

民主党・市民クラブ行政視察
大阪府堺市、柏原市

～視察報告書～

2007.9.4

板橋区議会議員 田中 やすのり

視察目的と概要

【視察目的】

板橋区と同程度の堺市における民間活用事例、ゴミダイエットプラン、また教育プログラムにおいて先駆特徴的な取り組みをしている柏原市の教育施策等の現状を把握し、施策の特長を認識する。
そして、視察によって得られた知見を基に、板橋区施策への有効転用の方策を考察する。

【視察日程】

月日	時刻	行程
2007/8/29(水)	9:33	東京駅発
	12:59	堺東駅着
		[昼食]
	14:00	視察開始(堺市役所)
	17:00	視察終了(堺市役所)
		[夕食]
2007/8/30(木)	8:42	宿泊：ホテル法華クラブ大阪店 大阪駅発
	9:34	高井田駅着
	9:43	視察開始(柏原市・市内循環バス)
	10:05	視察(柏原市役所)
	12:00	視察終了(柏原市役所)
		[昼食]
		昼食終了後、東京へ出発。東京着後解散。

【視察議員】

すえよし不二夫(幹事長)
おなだか勝(副幹事長)
高橋正憲
松村けい子
佐藤としのぶ
高澤一基
長瀬達也
田中やすのり

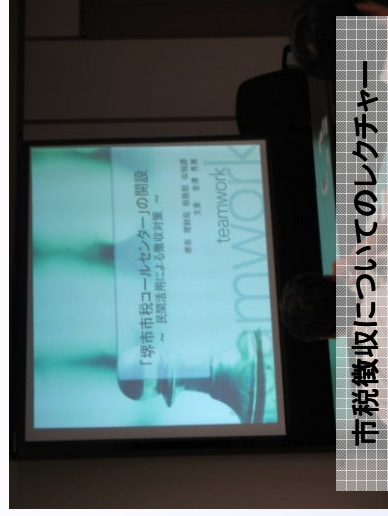
計8名

視察内容と見解

視察先	視察テーマ	視察内容	視察を経ての見解
<p>大阪府堺市 理財局税務部収税課 西野課長 金澤主査</p>	<p>市税徴収業務における 民間活用事例 (コールセンター活用)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・民間コールセンターを活用(全面委託ではなく人材派遣を受けて、納付勧奨を行う。官と民での分業体制) ・約1700万円の費用で3億3500万円の効果実績(導入から半年間)、徴収率もアップ ・対納税額が10万円未満の人が対象 	<p>導入から約半年での成果は、約1700万円の費用で3億3500万円の徴収成果があり、かなりの効果が見込める。板橋においても区民税だけでなく、国民健康保険や保育料などの徴収も問題になっており、この手法の応用も可能と考えられる。</p>
<p>大阪府堺市 環境局 北尾部長 池田参事</p>	<p>ごみダイエットプラン</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみの排出抑制・資源化体制の確立に向けてのアクションプランとして、ごみダイエットプランを策定 ・ごみの分類をさらに進める施策を展開 ・目標:平成22年の家庭ごみ一人一日120g、事業系ごみ一日あたり25トンの削減。リサイクル率を24.5%へ 	<p>ゴミ集積所の延命を図るために、燃えるゴミの範囲を広げる板橋とはゴミ処理への考え方が異なる。 しかし改めてゴミ処理への取り組み姿勢を根本的に考察する機会を頂いたことによって広い視野を得られた。</p>
<p>大阪府柏原市 教育委員会 仲矢課長 野田指導主事</p>	<p>スタディ・アフター・スクール モデル事業</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生の児童に対して、平日の放課後に大学の学生や地域ボランティアのサポートによって学力の向上を目指すプログラム。 ・取り組み状況:堅下小の場合約40名が参加(低、中学年を中心に全学年) ・効果:学力テストでの点数向上が顕著 	<p>柏原市には大阪教育大学があり、その学生の参加を促がしやすいことが成功のキープアクターとなっている。また、学力アップという明確な目的を持っているのも特徴的と感じた。板橋においてもさいき寺子屋やスタディサポーターなどを工夫した施策の展開が可能である。</p>
<p>大阪府柏原市 総武部 中垣次長</p>	<p>市内循環バス事業</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・民間路線バス運行の廃止によって、市内公共施設循環バスの運行を開始。 ・現在は無料にて運行。停留所の設置許可の問題があり、有料化は検討していない。広告掲載は可能で、収入はある。 ・市職員8名が専従にてバスを運行 ・年間約1000万円の運営費用※給与除 	<p>現在いる職員を専従にしてバスの運行にあたらせており、板橋においてはそこまで人員の余剰はないように感じた。しかし、バス停留所設置における陸運局許認可の問題など実施面の課題を把握することができた。また、広告展開については工夫の仕方が多々存在する。</p>

視察風景

【大阪府堺市視察（2007年8月29日）】



市税徴収についてのレクチャー



説明と質疑(田中やすのり議員)



説明と質疑



市税徴収についてのレクチャー



説明と質疑



市役所前



ゴミ問題についてのレクチャー



説明と質疑



市役所からの眺め(仁徳陵)

